

# **ИНСТРУКЦИИ**

## **Инструкция по действиям при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта**

С получением сообщения по телефону об угрозе проведения террористического акта Сотрудник учреждения обязан:

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, МО МВД, ГОЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю учреждения или лицу, его замещающему:

\_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону Сотрудник учреждения обязан:

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не клать трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
- пол (мужской, женский),
- примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
- особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
- голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
- Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
- Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
- Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?

- На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним молено связаться?
- Кому вы должны сообщить об этом звонке?
- Когда взрывное устройство должно взорваться?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
- С какой целью заложено взрывное устройство?
- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончанию разговора незамедлительно доложить о нем руководителю учреждения или лицу, его замещающему:

\_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_.

- После доклада полученного сообщения руководителю учреждения (лицу, его замещающему) Сотруднику учреждения надлежит:

- довести сообщение об угрозе до территориальных органов (по телефонам):

Отдел МВД России по городу Анапа, 02, 102, 4-68-82.

Отделение в городе Анапе Управления ФСБ России по Краснодарскому краю , 5-28-59, 2-44-96

Дежурный пожарной охраны 01, 101, 3-96-10, 5-00-50

ОВО по ГК Анапе филиал ФГКУ УВО ВНГ РФ по Краснодарскому краю 4-22-41

Оперативный дежурный Единой дежурно-диспетчерской службы Анапы 051, 3-20-94

До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.

- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни сотрудник охраны обязан:

Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи

Доложить о произошедшем (получение сообщения) руководителю учреждения или лицу, его замещающему:

\_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_.

Довести поступившее сообщение до территориальных органов (по телефонам):

Отдел МВД России по городу Анапа, 02, 102, 4-68-82.

Отделение в городе Анапе Управления ФСБ России по Краснодарскому краю , 5-28-59, 2-44-96

Дежурный пожарной охраны 01, 101, 3-96-10, 5-00-50

ОВО по ГК Анапе филиал ФГКУ УВО ВНГ РФ по Краснодарскому краю 4-22-41

Оперативный дежурный Единой дежурно-диспетчерской службы Анапы 051, 3-20-94

По прибытии руководителя учреждения доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

**Инструкция  
действий при попытке вооруженного проникновения  
на территорию учреждения**

2.1.При обнаружении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения, попытке вооруженного проникновения

Сотрудник обязан:

- Немедленно доложить об обстановке (по телефонам) :

Отдел МВД России по городу Анапа, 02, 102, 4-68-82.

Отделение в городе Анапе Управления ФСБ России по Краснодарскому краю , 5-28-59,  
2-44-96

ОВО по ГК Анапе филиал ФГКУ УВО ВНГ РФ по Краснодарскому краю 4-22-41

Оперативный дежурный Единой дежурно-диспетчерской службы Анапы 051, 3-20-94

- Доложить руководителю учреждения или лицу, его замещающему:

\_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ тел.\_\_\_\_\_.

- Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц, подозрительных предметов, транспорта;

2.2.Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

**Инструкция  
действий при обнаружении на территории учреждения или  
вне посредственной близости от него предмета,  
похожего на взрывное устройство**

3.1. Сотрудник учреждения при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство обязан

- Немедленно доложить о происшедшем (по телефонам):

Отдел МВД России по городу Анапа, 02, 102, 4-68-82.

Отделение в городе Анапе Управления ФСБ России по Краснодарскому краю , 5-28-59, 2-44-96

Дежурный пожарной охраны 01, 101, 3-96-10, 5-00-50

ОВО по ГК Анапе филиал ФГКУ УВО ВНГ РФ по Краснодарскому краю 4-22-41

Оперативный дежурный Единой дежурно-диспетчерской службы Анапы 051, 3-20-94

- Руководителю учреждения или лицу, его замещающему:

\_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_.

• При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

• Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц в учреждении, их поведение, место нахождения.

• Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету Сотрудников.

• Прекратить передвижение на территории учреждения.

• При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.

• Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя учреждения и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.

• При прибытии встретить сотрудников УФСБ, МВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

**Инструкция**  
**действий при получении по телефону сообщения об угрозе**  
**минирования учреждения**

Сотрудник учреждения при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения обязан:

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться *определить параметры голоса*:
  - пол (мужской, женский),  
#
  - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
  - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
  - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
  - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
  - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
  - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
  - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
  - Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
  - Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
  - Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
  - На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
  - Как и когда с ним можно связаться ?
  - Кому вы должны сообщить об этом звонке?
  - Когда взрывное устройство должно взорваться?
  - Где заложено взрывное устройство?
  - Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
  - С какой целью заложено взрывное устройство?
- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончанию разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов (по телефонам):

Отдел МВД России по городу Анапа, 02, 102, 4-68-82.

Отделение в городе Анапе Управления ФСБ России по Краснодарскому краю ,5-28-59, 2-44-

Дежурный пожарной охраны 01, 101, 3-96-10, 5-00-50

ОВО по ГК Анапе филиал ФГКУ УВО ВНГ РФ по Краснодарскому краю 4-22-41

Оперативный дежурный Единой дежурно-диспетчерской службы Анапы 051, 3-20-94

Руководителю учреждения или лицу, его замещающему:

\_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_.

- если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.
- Исключить доступ посторонних лиц в территорию учреждения.
- При установлении места минирования организовать его ограждение.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.
- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.
- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

**Инструкция  
по действиям при захвате заложников на  
территории учреждения**

С получением информации о захвате заложников на территории учреждения Сотрудник обязан:

- Доложить территориальным органам (по телефонам):

Отдел МВД России по городу Анапа, 02, 102, 4-68-82.

Отделение в городе Анапе Управления ФСБ России по Краснодарскому краю 5-28-59, 2-44-96

Дежурный пожарной охраны 01, 101, 3-96-10, 5-00-50

ОВО по ГК Анапе филиал ФГКУ УВО ВНГ РФ по Краснодарскому краю 4-22-41

Оперативный дежурный Единой дежурно-диспетчерской службы Анапы 051, 3-20-94

Руководителю учреждения или лицу, его замещающему:

тел. \_\_\_\_\_,

При этом обязательно сообщить наименование учреждения и его адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию учреждения.
- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
- Ставиться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.
- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
- Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию учреждения сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.
- Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, МО МВД, ГО и ЧС.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;
- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.

- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

**Инструкция  
по действиям при совершении на территории учреждения  
взрыва, поджога или другой крупной ЧС**

С получением сигнала о возникновении ЧС

Сотрудник учреждения обязан:

- Доложить территориальным органам(по телефонам) :

Дежурный пожарной охраны 01, 101, 3-96-10, 5-00-50

ОВО по ГК Анапе филиал ФГКУ УВО ВНГ РФ по Краснодарскому краю 4-22-41

Оперативный дежурный Единой дежурно-диспетчерской службы Анапы 051, 3-20-94

Незамедлительно доложить руководителю учреждения или лицу, его замещающему:

тел. \_\_\_\_\_,

тел. \_\_\_\_\_.

Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.

- Выключить все электроприборы.
- До особых указаний оставаться на рабочем месте.
- По распоряжению руководителя учреждения организованно покинуть территорию учреждения (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГОЧС действовать по их указанию.

**Телефоны дежурных служб**

дежурный пожарной охраны	01, 101 (3-96-10; 5-00-50)
оперативный дежурный отдела внутренних дел	02, 102 (4-68-82)
диспетчер станции скорой медицинской помощи	03, 103 (5-06-40)
диспетчер ОАО «Анапагоргаз»	04, 104 (4-39-65)
оперативный дежурный ЕДДС Анапы	051 (3-20-94)
диспетчер ОАО «Коммуналщик»	4-09-58
оперативный дежурный «Кубань-СПАС»	4-03-03
оперативный дежурный муниципальной «Службы спасения»	4-69-52
диспетчер городских электросетей	3-20-16
диспетчер районных электросетей	3-03-92
диспетчер ОАО «Теплоэнерго»	4-34-89
диспетчер ОАО «Анапа Водоканал»	2-09-48
дежурный управления гражданской обороны и защиты населения администрации города-курорта Анапа	4-03-90